

*ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОЛИТИКУ
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ*

*ИГРЫ «Santrope», РАЗМЕЩЕННЫЕ НА САЙТЕ <https://santrope-rp.com/>, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ
НАЧНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ВЕБ-САЙТА.*

Настоящие условия пользования (далее – **«Соглашение»**) регулируют отношения между Вами – пользователем Игры (далее – **«Пользователь»**) и правообладателем – ИП Гаголкин С.

В. (далее по тексту – **«Santrope»**). Пользователь и правообладатель по отдельности могут также именоваться «Сторона», а совместно – «Стороны».

1. Общие положения.

Для доступа к игровому процессу Пользователь использует «Santrope» - вспомогательное программное обеспечение, которое необходимо для внесения актуальных изменений в клиент Игры.

2. «Santrope» имеет право.

2.1. Изменять содержимое, дизайн Сайта в любое время с уведомлением Пользователей или без них.

2.2. Удалять без уведомления любой контент, комментарии, любую информацию, которую по его усмотрению нарушает данное Соглашение и/или может нарушить действующее законодательство, или угрожает безопасности.

2.3. Сообщать Пользователю рекламную информацию об Игре, Сервисе или материалах, связанных с ними.

3. Пользователь имеет право.

3.1. Изменить имя пользователя и пароль для доступа к нему.

3.2. Осуществлять иные, не запрещенные законом и данным Соглашением, действия, касающиеся использования Сайта.

4. Пользователь обязан.

4.1. Указать достоверную информацию при регистрации.

4.2. Соблюдать настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности, Правила Игры.

4.2. В случае, если деятельность **Пользователя**, явилась основанием для предъявления
к

«Santrope» претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций

со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, **Пользователь** обязуется незамедлительно по требованию «**Santropе**»

предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся ранее совершенных действий, содействовать «Santrope» в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные «Santrope» вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

4.3. В случае, если деятельность **Пользователя** вызовет подозрения Гос органов, Банка, Платежных систем или администрации «Santrope», **Пользователь** обязуется предоставить все необходимые документы, а также надлежаще заверенные копии этих документов. В случае непредставления документов «Santrope» вправе отказать и/или приостановить/прекратить деятельность соответствующего Игрового аккаунта.

5. Расчеты.

5.1. Оплата счета производится **Пользователем** в течение одного рабочего дня с момента его выставления через Платежную систему Unitpay.

5.2. «Santrope» вознаградит **Пользователя** путем зачисления бонусных средств на Игровой аккаунт в течение одного рабочего дня с момента совокупного выполнения следующих условий, если иной срок поступления бонусных средств не был согласован сторонами отдельно: Santrope предоставляет обменный курс игровой валюты к рублю.

5.2.1. поступление денежных средств **Пользователя** на счет Платежной системы в размере, указанном в настоящем Счете.

5.2.2. предоставление **Пользователем** настоящих данных о его Игровом аккаунте необходимой для получения вознаграждения.

5.3. «Santrope» не несет ответственность за работу Платежных систем.

6. Приемка-сдача Услуг. Условия возврата.

6.1 Услуги считаются оказанными «Santrope» и принятыми **Пользователем** в момент заказа Услуг.

6.2. В случае, если **Пользователь** на протяжении 1 (одного) рабочего дня с момента принятия Услуг не направил «Santrope» мотивированный отказ от Приемки Услуг, Стороны пришли к соглашению считать услуги оказанными качественно и в полном объеме.

6.3. В случае отказа от Услуг, **Пользователь** обязуется направить мотивированное обоснование своего отказа на электронную почту «Santrope» : online.santrope@gmail.com . «Santrope» не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения

мотивированного отказа от

Пользователя обязан рассмотреть его и уведомить о решении посредством электронной почты на адрес, указанный при регистрации **Пользователя** в Сервисе.

6.4. В случае направления **Пользователем** мотивированного обоснования своего отказа на электронную почту «**Santrope**», «**Santrope**» обязан рассмотреть его только в том случае, если мотивированный отказ направлен с почты, указанной при регистрации **Пользователя** в Сервисе.

6.5. В случае принятия «**Santrope**» мотивированного отказа, последний обязуется осуществить возврат денежных средств **Пользователю** в виде доступных дополнительных бонусов (donate) в эквиваленте оплаченной денежной суммы.

6.6. Возврат средств по настоящей Оферте *не предусмотрен*, если **Пользователь** не предоставил мотивированный отказ от Услуг в срок, предусмотренный настоящей Офертой.

7. Ответственность.

7.1. **Пользователь** признает, что в целях подтверждения акта Спонсирования используются исключительно данные автоматизированной системы учета «**Santrope**», формируемые в том числе по результатам обработки действий, произведенных **Пользователем** через веб-интерфейс на <https://santrope-rp.com/>

7.2. **Пользователь** самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность логина, пароля, TOTP токена, телефона, используемых для доступа к игре или веб сайту.

7.3 «**Santrope**» не несет ответственность за несанкционированное использование третьими лицами регистрационных данных **Пользователя** (логина, пароля, телефона, TOTP ток).

7.4 «**Santrope**» не несет ответственности перед Игроками за косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду **Пользователя** и/или третьих лиц.

7.5. «**Santrope**» не несет ответственности за удаление Аккаунта.

8. Безопасность

Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир», Яндекс.Деньги или PayPal

(последняя — только для покупателей изза пределов Российской Федерации). Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitpay. Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части

хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI

DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc.

Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты

(реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.

Никто, в том числе Santrope-rp.com, не может получить данные вашей банковской карты или иные данные, необходимые

для осуществления платежа.

9. Информация о проведении, порядке оплаты и правилах

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. Тип карты
2. Номер карты,
3. Срок действия карты
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

01.03.2021г.

ИП Гаголкин С.В.

ИНН

324110402504

ОГРНИП 321325600007980

Юр. Адрес: Россия Брянская обл. г. Клинцы ул. Демьяна Бедного д.23 к в.218

Факт. Адрес: Россия Брянская обл. г. Клинцы ул. Демьяна Бе д н о го д.23 кв.218

Правообладателем	интеллектуальной	собственности	является	ИП	Гаголкин	С.В.
Santrope-rp.com	01	-принадлежит	ИП	Гаголкин		
С.В. Santrope-rp.com	02	-принадлежит	ИП	Гаголкин		
С.В. Santrope-rp.com	03	-принадлежит	ИП	Гаголкин		
С.В. Santrope-rp.com	04	-принадлежит	ИП	Гаголкин		
С.В. Santrope-rp.com	05	-принадлежит	ИП	Гаголкин		
С.В. Santrope-rp.com	06	-принадлежит	ИП	Гаголкин		